

## Via Do Passageiro

## DOCUMENTO AUXILIAR DE BILHETE DE PASSAGEM ELETRÔNICO

## BUS SERVICOS DE AGENDAMENTO SA

CNPJ: 17289475000142

AV. DR. CARDOSO DE MELO - VILA OLIMPIA , SAO PAULO

## REAL ALAGOAS DE VIACAO LTDA.

CNPJ:12.191.409/0001-11

IE:24.053.388-7

0800-009-7325

RUA JOANA D'ARC - PITANGUINHA , MACEIO

Viação: **REAL ALAGOAS DE VIAC**Classe: **EXECUTIVO**Origem: **Maceió, AL - Terminal João Paulo II**Destino: **Recife, PE - Rodoviária (TIP)**Data: **28/12/2025**Horário: **09:00**Poltrona: **28**

Plataforma:

Linha: **MACEIO X RECIFE (BR-101)**Tipo de viagem: **HORARIO ORDINARIO**Prefixo: **ALPE0238005**

Passageiro: Enyo Gama Vieira  
 Documento: 86208SSPAL  
 Tipo de desconto: Normal

Tarifa	82.85
Pedágio	0.00
Taxa de embarque	7.45
Seguro obrigatório	0.00
Outros	0.00
Valor Total R\$	120.30
Desconto	0.00
<b>Valor a pagar R\$</b>	<b>120.30</b>

Forma de pagamento	CREDITO
Valor pago R\$	120.30
Troco	0.00



BP-e n: **823565** - Série: **001**  
 Protocolo de autorização: **327250000582942**  
 Data de autorização: **26/12/2025 11:42:10**  
 Consulte pela chave de acesso em:  
<https://bpe-portal.sefazvirtual.rs.gov.br>  
 2725 1212 1914 0900 0111 6300 1000 8235 6513 9636 9853

Tributos Totais Incidentes (Lei Federal 12.741/2012) ICMS:R\$?21,44 (19,00%) OUTROS TRIB:R\$?6,38 (5,65%) Hor?rio de in?cio do embarque 28/12/2025 08:40. Hor?rio final do embarque: 28/12/2025 08:59

## DIREITOS DO PASSAGEIRO\*

RESOLUÇÃO ANTT Nº 4.282, DE 17 DE FEVEREIRO DE 2014.

I - ser transportado com pontualidade, segurança, higiene e conforto;

II - transportar, gratuitamente, até 30 (trinta) quilos de bagagem no bagageiro e 5 (cinco) quilos de volume no porta-embulho;

III - receber os comprovantes das bagagens transportadas no bagageiro e ser indenizado por extravio ou dano de bagagem transportada no bagageiro;

IV - receber a diferença do preço da passagem em veículos de característica inferior às daquele contratado;

V - receber, às expensas da transportadora, alimentação e pousada, nos casos de venda de mais de um bilhete de passagem para a mesma poltrona ou interrupção/retardamento da viagem, após 3 (três) horas, em razão de defeito, falha ou outro motivo de responsabilidade da transportadora;

VI - receber da transportadora, em caso de acidente, imediata e adequada assistência;

VII - optar, em caso de atraso por período superior a 1 (uma) hora, por: continuar a viagem em outra empresa às expensas da transportadora; ou receber de imediato o valor do bilhete de passagem, em caso de desistência; ou continuar a viagem, pela mesma transportadora, que deverá dar continuidade à viagem num período máximo de 3 (três) horas após a interrupção;

VIII - remarcar o bilhete adquirido observado o prazo de um 1 (ano) de validade do bilhete a contar da data da primeira emissão. A partir de 3 (três) horas antes do início da viagem, é facultado à transportadora efetuar a cobrança de até 20% (vinte por cento) do valor da tarifa a título de remarcação;

IX - Transferir o bilhete adquirido, exceto se o contrato de transporte dispuser de outra maneira, observado o prazo de 1 (um) ano de validade do bilhete a contar da data da primeira emissão;

X - receber a importância paga no caso de desistência da viagem, desde que com antecedência mínima de 3 (três) horas em relação ao horário de partida constante do bilhete, facultado à transportadora o desconto de 5% (cinco por cento) do valor da tarifa;

XI - estar garantido pelo Seguro de Responsabilidade Civil contratado pela transportadora;

XII - não ser obrigado a adquirir seguro facultativo complementar de viagem;

\* *Válido para viagens interestaduais e internacionais, sob regulação da ANTT. Para viagens intermunicipais dentro do mesmo estado, consulte a empresa transportadora para mais informações.*

## Via Do Motorista

## BILHETE DE EMBARQUE

## BUS SERVICOS DE AGENDAMENTO SA

CNPJ: 17289475000142

AV. DR. CARDOSO DE MELO - VILA OLIMPIA , SAO PAULO

## REAL ALAGOAS DE VIACAO LTDA.

CNPJ:12.191.409/0001-11

IE:24.053.388-7

0800-009-7325

RUA JOANA D'ARC - PITANGUINHA , MACEIO

Viação: **REAL ALAGOAS DE VIACAO LTDA.**Serviço: **10832**Classe: **EXECUTIVO**Origem: **Maceió, AL - Terminal João Paulo II**Destino: **Recife, PE - Rodoviária (TIP)**Data: **28/12/2025**Horário: **09:00**Poltrona: **28**

Plataforma:

Linha: **MACEIO X RECIFE (BR-101)**Tipo de viagem: **HORARIO ORDINARIO** Prefixo: **ALPE0238005**

Passageiro: **Enyo Gama Vieira**  
 Documento: **86208SSPAL**  
 Tipo de desconto: **Normal**  
 Localizador: **010007261130**



Tarifa	82.85
Pedágio	0.00
Taxa de embarque	7.45
Seguro obrigatório	0.00
Outros	0.00
Valor Total R\$	120.30
Desconto	0.00
<b>Valor a pagar R\$</b>	<b>120.30</b>

Forma de pagamento	CREDITO
Valor pago R\$	120.30
Troco	0.00



Utilize este código para  
acessar a área de embarque

198011203350