

## DOCUMENTO AUXILIAR DE BILHETE DE PASSAGEM ELETRÔNICO

AUTO VIACAO OURO VERDE LTDA

CNPJ:43257658000439

IE:671014844112

SAC:

AV DA AMIZADE - CECAP , SUMARE

Viação: AUTO VIACAO OURO VERDE LTDA

Origem: São Paulo, SP - Rodoviária do Tietê

Destino: Hortolândia, SP

Data: 21/06/2026

Poltrona: 25

Linha: AMERICANA / SAO PAULO

Serviço: 465-

My80NjUsMTg2OTcsMTg4MTcsMTg2OTcsMTg4MTcsMjAyNi0wNi0yMSwwLGZhbHNILzlwMjYtMDYtMjE=#  
(18697:18817)Classe:  
**CONVEN-  
CIONAL**Horário:  
**20:30**Plataforma:  
**38**Prefixo:  
**9689-02**Passageiro: Rumil Ramos de Pontes  
Documento: 16481125871

Tarifa	45.92
Pedágio	3.34
Taxa de embarque	11.25
Seguro obrigatório	0.00
Outros	0.00
Valor Total R\$	60.51
Desconto	0.00
<b>Valor a pagar R\$</b>	<b>60.51</b>

Forma de pagamento

Valor pago R\$ 60.51

Troco 0.00



BP-e n: **488856** - Série: **001**  
 Protocolo de autorização:  
 Data de autorização: **19/06/2026 20:11:51**  
 Consulte pela chave de acesso em:  
<https://bpe-portal.sefazvirtual.rs.gov.br>  
 3526 0643 2576 5800 0439 6300 1000 4888 5616 7549 0975

## DIREITOS DO PASSAGEIRO\*

RESOLUÇÃO ANTT Nº 4.282, DE 17 DE FEVEREIRO DE 2014.

I - ser transportado com pontualidade, segurança, higiene e conforto;

II - transportar, gratuitamente, até 30 (trinta) quilos de bagagem no bagageiro e 5 (cinco) quilos de volume no porta-embulho;

III - receber os comprovantes das bagagens transportadas no bagageiro e ser indenizado por extravio ou dano de bagagem transportada no bagageiro;

IV - receber a diferença do preço da passagem em veículos de característica inferior às daquele contratado;

V - receber, às expensas da transportadora, alimentação e pousada, nos casos de venda de mais de um bilhete de passagem para a mesma poltrona ou interrupção/retardamento da viagem, após 3 (três) horas, em razão de defeito, falha ou outro motivo de responsabilidade da transportadora;

VI - receber da transportadora, em caso de acidente, imediata e adequada assistência;

VII - optar, em caso de atraso por período superior a 1 (uma) hora, por: continuar a viagem em outra empresa às expensas da transportadora; ou receber de imediato o valor do bilhete de passagem, em caso de desistência; ou continuar a viagem, pela mesma transportadora, que deverá dar continuidade à viagem num período máximo de 3 (três) horas após a interrupção;

VIII - remarcar o bilhete adquirido observado o prazo de um 1 (ano) de validade do bilhete a contar da data da primeira emissão. A partir de 3 (três) horas antes do início da viagem, é facultado à transportadora efetuar a cobrança de até 20% (vinte por cento) do valor da tarifa a título de remarcação;

IX - Transferir o bilhete adquirido, exceto se o contrato de transporte dispuser de outra maneira, observado o prazo de 1 (um) ano de validade do bilhete a contar da data da primeira emissão;

X - receber a importância paga no caso de desistência da viagem, desde que com antecedência mínima de 3 (três) horas em relação ao horário de partida constante do bilhete, facultado à transportadora o desconto de 5% (cinco por cento) do valor da tarifa;

XI - estar garantido pelo Seguro de Responsabilidade Civil contratado pela transportadora;

XII - não ser obrigado a adquirir seguro facultativo complementar de viagem;

\* Válido para viagens interestaduais e internacionais, sob regulação da ANTT. Para viagens intermunicipais dentro do mesmo estado, consulte a empresa transportadora para mais informações.

Via Do Motorista  
BILHETE DE EMBARQUE

Viação: AUTO VIACAO OURO VERDE LTDA

Origem: São Paulo, SP - Rodoviária do Tietê

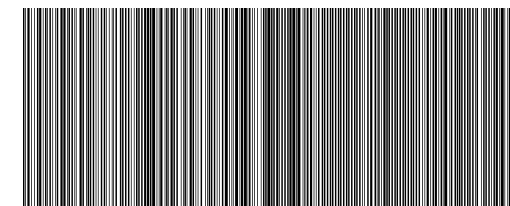
Destino: Hortolândia, SP

Data: 21/06/2026

Poltrona: 25

Linha: AMERICANA / SAO PAULO

Serviço: 465-

My80NjUsMTg2OTcsMTg4MTcsMTg2OTcsMTg4MTcsMjAyNi0wNi0yMSwwLGZhbHNILzlwMjYtMDYtMjE=#  
(18697:18817)Classe:  
**CONVEN-  
CIONAL**Horário:  
**20:30**Plataforma:  
**38**Prefixo:  
**9689-02**

Use esse documento para embarcar direto

Passageiro: Rumil Ramos de Pontes

Documento: 16481125871

Localizador: HBXCJB



Tarifa	45.92
Pedágio	3.34
Taxa de embarque	11.25
Seguro obrigatório	0.00
Outros	0.00
Valor Total R\$	60.51
Desconto	0.00
<b>Valor a pagar R\$</b>	<b>60.51</b>
Forma de pagamento	
Valor pago R\$	60.51
Troco	0.00